

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FOAD

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent l'offre et la vente de formation en ligne de la société EI OCA RH – 10 avenue Gambetta – 85000 La Roche sur Yon, à partir de son site Internet www.oca-rh.fr. OCA RH est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 52850268885 auprès du préfet de la région des Pays de la Loire

1- Objet des CGV

Les présentes CGV décrites ci-après sont conclues entre OCA RH et un professionnel aux fins d'achat de formation en ligne.

Le professionnel est obligatoirement une personne morale (organisme, société, entreprise individuelle (EI), autoentrepreneur), qui achète les formations en ligne pour un ou plusieurs apprenant(s), personne(s) physique(s).

Le Professionnel passe commande à partir du site www.oca-rh.fr et de la plateforme LEARNYBOX. OCA RH met à disposition du ou des Apprenant(s) les contenus pour la durée et dans les conditions du programme de la formation en ligne achetée par le professionnel.

Toute prestation accomplie par la société OCA RH implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2- Formation en ligne

OCA RH commercialise à destination des professionnels la formation à distance mis à disposition en ligne via www.oca-rh.fr et la plateforme d'accès aux contenus LEARNYBOX.

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Formation » de notre site www.oca-rh.fr.

La formation en ligne est réservée exclusivement aux professionnels qui passent commande de la formation en ligne après acceptation des présentes CGV.

Les contenus de la formation en ligne contiennent des outils, écrits spécifiques à la formation en ligne ainsi que des contenus vidéos de présentation et d'explication par OCA RH. L'ensemble des contenus de chaque formation en ligne est accessible pendant la durée de la formation, mais seule une partie peut être téléchargée et conservée par le professionnel à l'issue de cette dernière.

Chaque séance de formation en ligne est articulée en sous-parties indépendantes. Le professionnel peut interrompre sa progression dans les sous-parties de la formation à tout moment. Chaque sous-partie se termine par un document récapitulatif.

À l'issue de la formation en ligne, un questionnaire final d'évaluation valide l'acquisition des connaissances par le professionnel.

Un questionnaire de satisfaction est également transmis aux professionnels ayant suivi une formation en ligne sur LEARNYBOX, juste après la fin de formation par courriel.

3- Procédure et modalités de commande

Le professionnel doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique en langue française pour pouvoir réaliser sa commande :

1. Choix du produit
2. Validation de la commande
3. Authentification du professionnel (au cas échéant, création d'un compte)
4. Indication des coordonnées essentielles du professionnel
5. Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
6. Acceptation des présentes CGV
7. Paiement via STRIPE

3.1. Création de compte

Le professionnel sélectionne la formation sur le site et procède au paiement par CB. Le professionnel doit accepter les présentes CGV d'OCA RH, puis il est alors automatiquement redirigé vers la plateforme pour suivre la procédure d'inscription et d'ouverture d'un compte personnel, sous réserve d'accepter les conditions de LEARNYBOX.

À réception de ces éléments, LEARNYBOX ouvre un compte pour le professionnel et transmet un courriel de confirmation à l'adresse de courriel renseignée, contenant les codes d'accès à son compte.

Le professionnel peut alors se connecter avec ces codes d'accès : il peut commencer la formation.

3.2. Paiement et Confirmation de commande

Le professionnel paye sa commande de formation par carte bancaire via STRIPE. Par dérogation expresse à l'article 1583 du code civil, la commande n'est réputée définitivement passée qu'à compter de la confirmation de paiement et/ou de l'encaissement effectif du prix de la formation commandées.

Une fois la procédure de commande terminée et l'achat effectué, le professionnel reçoit un récapitulatif de sa commande, le droit de rétractation et la facture correspondante à son achat.

3.3. Droit de rétractation

La prestation consistant en une fourniture de contenu numérique non systématiquement téléchargeable et non fourni sur un support matériel, le professionnel (organisme, société, y compris EI, autoentreprise) déclare par ailleurs renoncer à son droit de rétractation relatif à la vente à distance à partir du moment où la prestation de formation est mise à sa disposition et donc exécutée en termes de réalisation du contrat.
<https://www.service-public.fr>

3.4. Durée de validité des offres de vente

Le suivi d'une formation à distance est valable pendant une durée de 30 jours à partir de la date d'inscription.

4- Conditions d'annulation

Le professionnel peut solliciter l'annulation de sa formation. La demande d'annulation doit être transmise à EI OCA RH au plus tard avant d'avoir accompli plus de 10% de la durée de la formation.

L'annulation conduit au remboursement du Professionnel. Des délais de remboursement peuvent s'appliquer selon les modalités de paiement. En cas de paiement initial par STRIPE, le Professionnel accepte d'être remboursé par virement adressée au Professionnel ayant fourni ses coordonnées bancaires.

5- Propriété intellectuelle des contenus

Le professionnel ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle ni sur le site de présentation de la formation <https://www.oca-rh.fr>, ni sur les contenus de la plateforme de LEARNYBOX et ne peut donc pas les transmettre, les reproduire ou les rediffuser.

L'ensemble du contenu, quelle qu'en soit la présentation, est protégé par la législation applicable à la propriété intellectuelle.

6- Relations clients – Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le professionnel peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de la société OCA RH.

Adresse : 10 avenue Gambetta – 85000 La Roche sur Yon

Courriel : aude.bioche@oca-rh.fr

7- Données personnelles

Dans le cadre de la Loi Informatique et Liberté, le professionnel dispose d'un droit d'accès et rectification aux informations stockées dans nos bases de données.